

Favoriser le bien-être des élèves et des personnels : quelles pratiques, quelles exigences ?

Christophe Marsollier

15 janvier 2024

- EREA Toulouse Lautrec - Vaucresson -

« *Le bien-être n'est ni le confort, ni le contraire de l'effort. Bien être, c'est être bien. C'est un droit et un devoir, envers soi, envers les autres. L'éducation à la santé, les campagnes de prévention des risques, l'identification des souffrances et la mise en œuvre des soins, s'inscrivent dans le projet national de justice et d'égalité des chances porté par l'École républicaine.* »

Jean-Louis Brison & Marie-Rose Moro,
Mission bien-être et santé des jeunes, Rapport, 2016.

PLAN

1) Sens, constats et enjeux d'un climat de bien-être

2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour favoriser un climat de bien-être parmi les élèves ?

3) Quel management pour favoriser un climat de bien-être parmi les personnels ?

Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)

« Scientifique »

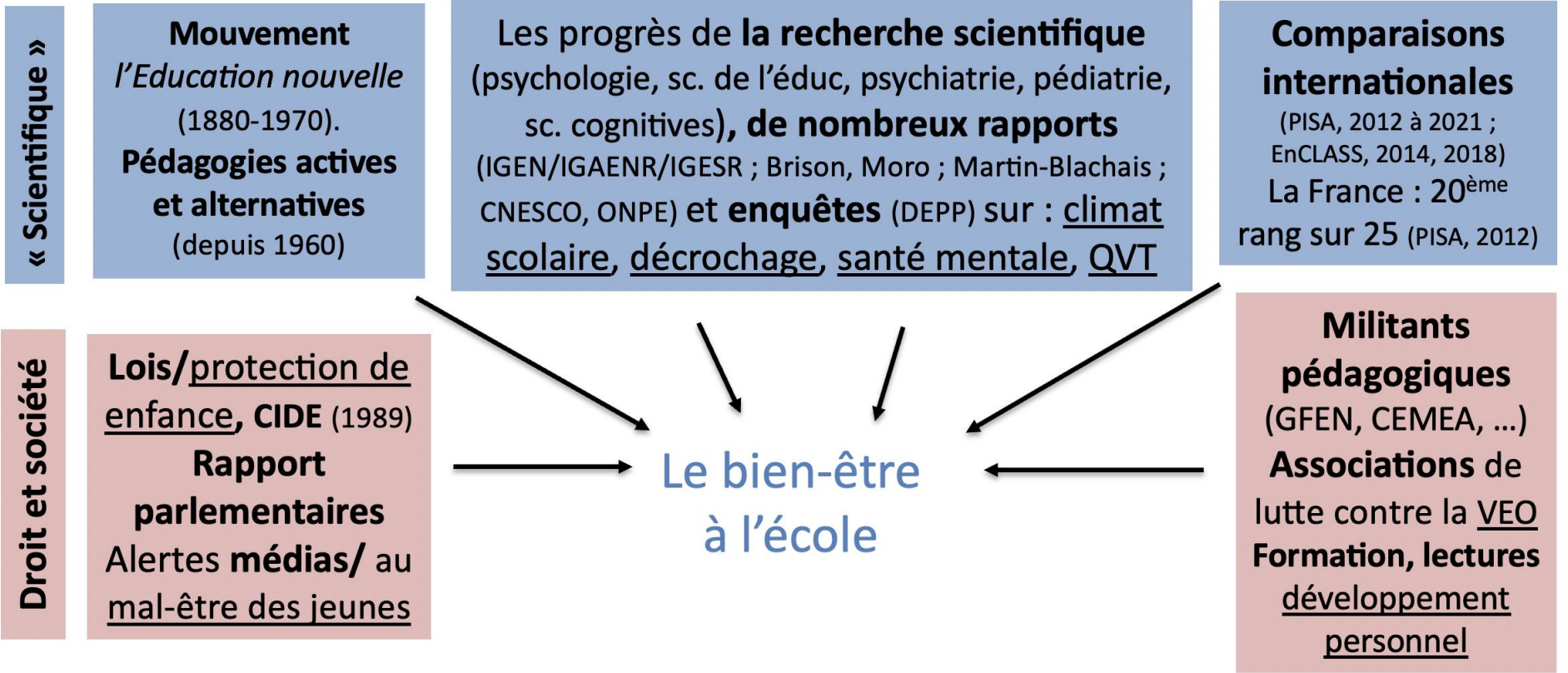
Mouvement
l'Education nouvelle
(1880-1970).
Pédagogies actives
et alternatives
(depuis 1960)

Les progrès de la **recherche scientifique** (psychologie, sc. de l'éduc, psychiatrie, pédiatrie, sc. cognitives), **de nombreux rapports** (IGEN/IGAENR/IGESR ; Brison, Moro ; Martin-Blachais ; CNESCO, ONPE) et **enquêtes** (DEPP) sur : climat scolaire, décrochage, santé mentale, QVT

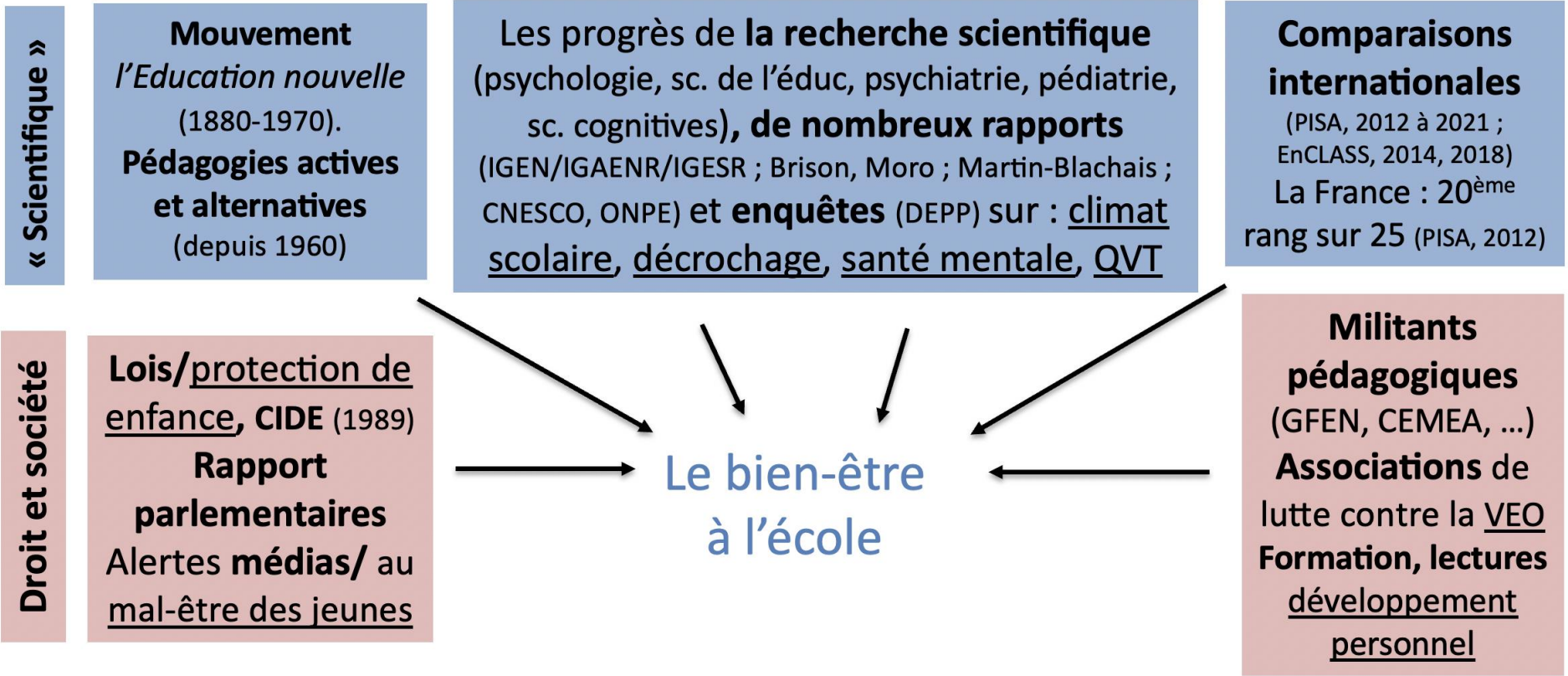
Comparaisons internationales
(PISA, 2012 à 2021 ; EnCLASS, 2014, 2018)
La France : 20^{ème} rang sur 25 (PISA, 2012)

Le bien-être
à l'école

Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)



Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)





Sculpture
de Boris Saksier (1978)
Mémorial de Yad Vashem.

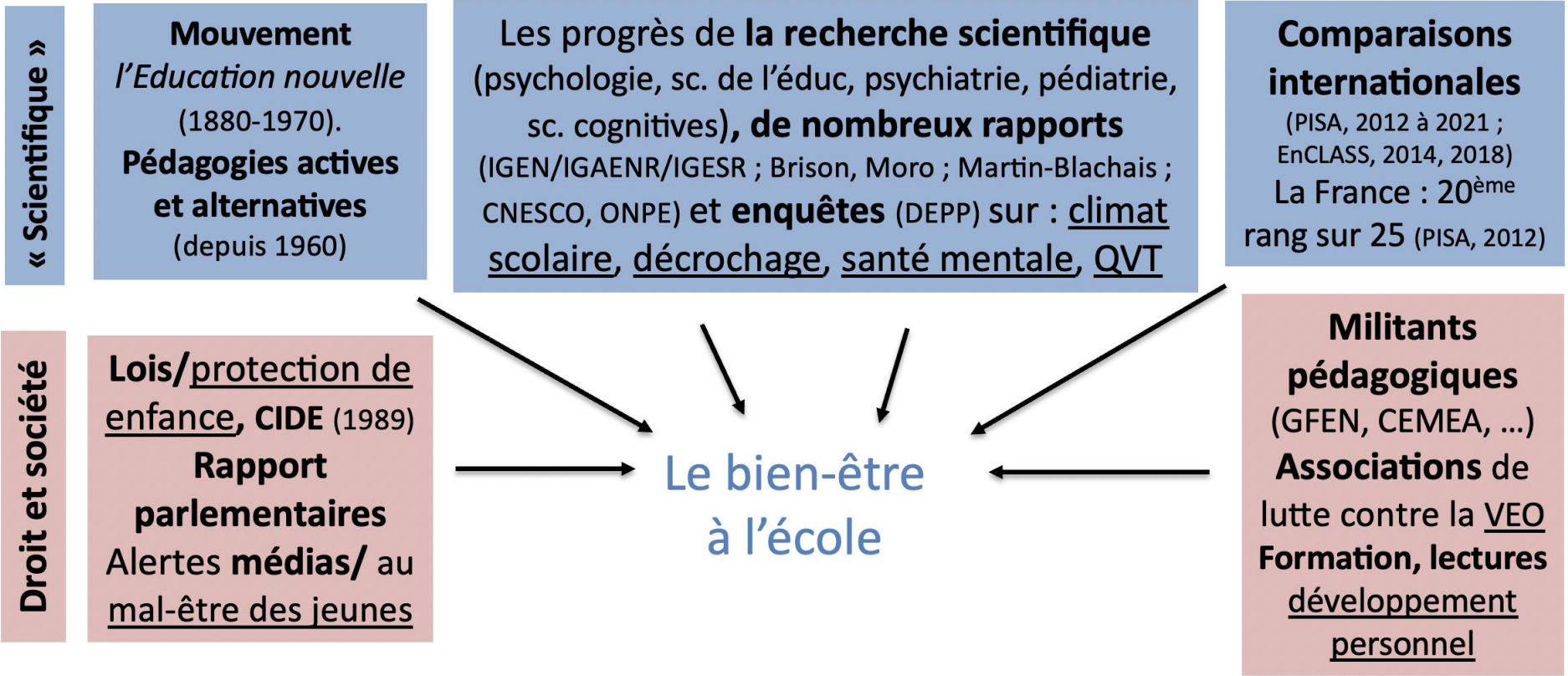


Janus Korczak (1878-1942)

« Janus Korczak et les enfants du ghetto »

Sculpture
de Boris Saksier (1978)
Mémorial de Yad Vashem.

Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)



Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)

« Scientifique »

Mouvement
l'Education nouvelle
(1880-1970).
Pédagogies actives et alternatives
(depuis 1960)

Les progrès de la **recherche scientifique** (psychologie, sc. de l'éduc, psychiatrie, pédiatrie, sc. cognitives), **de nombreux rapports** (IGEN/IGAENR/IGESR ; Brison, Moro ; Martin-Blachais ; CNESCO, ONPE) et **enquêtes** (DEPP) sur : climat scolaire, décrochage, santé mentale, QVT

Comparaisons internationales
(PISA, 2012 à 2021 ; EnCLASS, 2014, 2018)
La France : 20^{ème} rang sur 25 (PISA, 2012)

Droit et société

Lois/protection de enfance, **CIDE** (1989)
Rapport parlementaires
Alertes médias/ au mal-être des jeunes

Le bien-être à l'école

Militants pédagogiques
(GFEN, CEMEA, ...)
Associations de lutte contre la VEO
Formation, lectures développement personnel

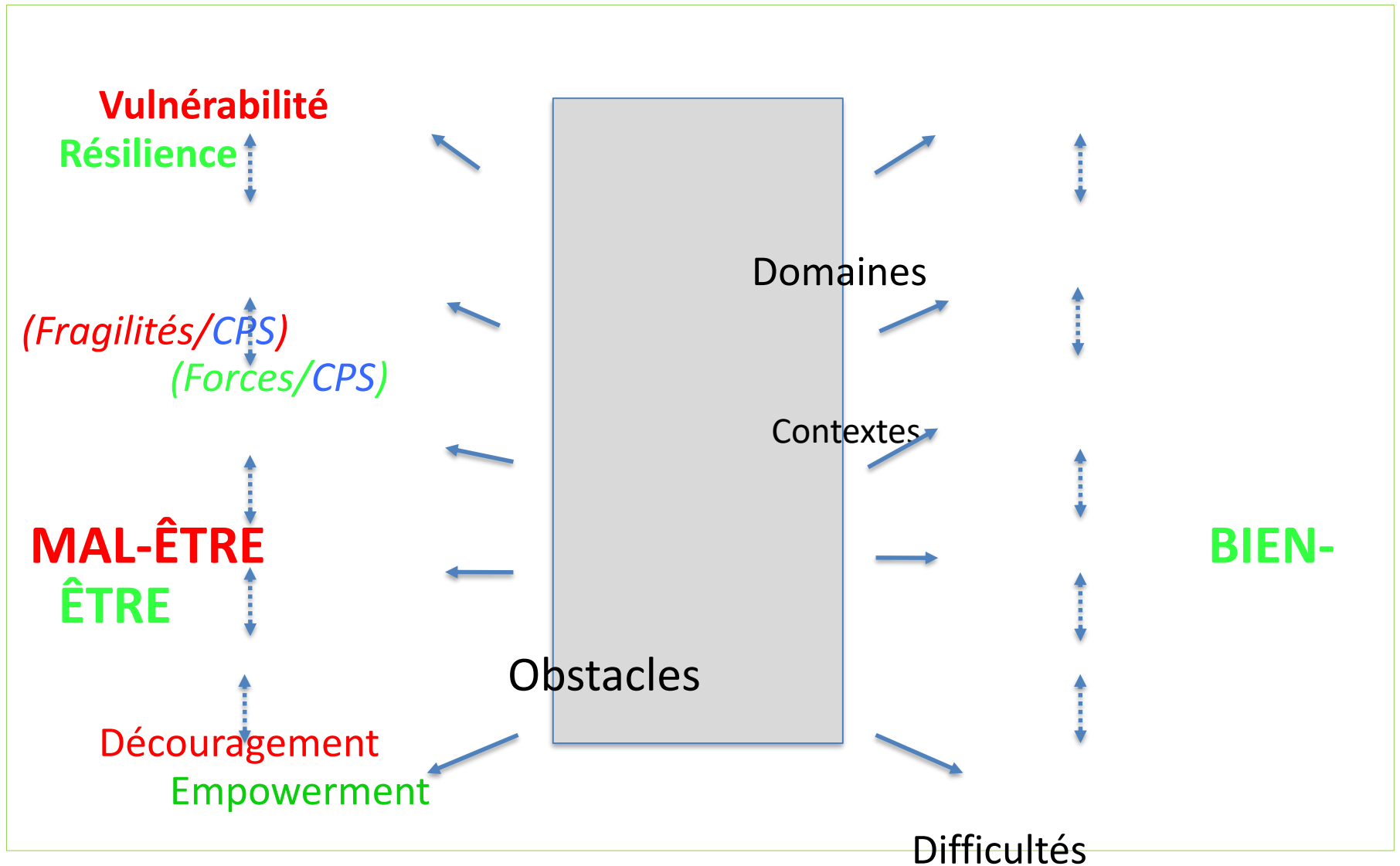
Éducation nationale

Échec (1995 - 2010) des plans Violence. **Politiques publiques** (depuis 2012) : inclusion, égalité F-G, GRH de proximité. **Lutte contre décrochage**, violence, VSS, harcèlement, addictions

Multiplication des **innovations** (ABMA, BCR, PRODAS, CNV depuis 2013-2014) /climat scolaire, bien-être, CPS

Promotion de la bienveillance circulaire rentrée 2014 ; **Parcours éduc. de santé** (2015), **Ecole promotrice de santé** (2020)

«Climat et bien-être» un des 4 axes d'évaluation des écoles/EPL (CEE, 2020-2021). **Circulaire de rentrée 2022** ⁹



Renoncement

Motivation intrinsèque

Le « bien-être », une notion plus opérationnelle que celle de climat scolaire

Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école.

(Anderson, Astor, Benbenishty, Debarbieux, Janosz, Ortéga, Rey, 2012, DGESCO)

Le bien-être résulte de la *satisfaction harmonieuse des besoins physiques et psychologiques fondamentaux*.

> Quels sont les besoins *physiques et psychologiques fondamentaux* des élèves ?

Les grandes dimensions du bien-être des élèves, leur enjeux et leurs observables

-Le bien-être *physique* : état de santé, habitudes alimentaires

-Le bien-être *cognitif* : compréhension, performances, développement des compétences et des méta-compétences (méta-connaissances, méta compréhension), résilience, excellence, goût d'apprendre, curiosité, réussite scolaire.

-Le bien-être *psychologique* : Implication, motivation scolaire et persévérance, rapport au savoir, rapport au travail, rapport aux autres et à soi-même, respect, santé mentale, rapport aux addictions, estime de soi, résilience, réalisation de soi.

-Le bien-être *social* : inclusion, émancipation, relations avec les familles et entre pairs : civisme, citoyenneté, capacité à vivre en harmonie au sein d'une communauté

-Le bien-être *matériel* : ressources et confort matériel et familial

-Le bien-être *sociétal* : rapport à l'avenir dans la société (éco-anxiété)

-Le bien-être *spirituel* : questions existentielles, philosophiques, pratiques spirituelles ou religieuses

Les grandes dimensions du bien-être des élèves, leur enjeux et leurs observables

-Le bien-être **physique** : état de santé, habitudes alimentaires

-Le bien-être **cognitif** : compréhension, performances, développement des compétences et des méta-compétences (méta-connaissances, méta compréhension), résilience, excellence, goût d'apprendre, curiosité, réussite scolaire.

-Le bien-être **psychologique** : Implication, motivation scolaire et persévérance, rapport au savoir, rapport au travail, rapport aux autres et à soi-même, respect, santé mentale, rapport aux addictions, estime de soi, résilience, réalisation de soi.

-Le bien-être **social** : inclusion, émancipation, relations avec les familles et entre pairs : civisme, citoyenneté, capacité à vivre en harmonie au sein d'une communauté

-Le bien-être **matériel** : ressources et confort matériel et familial

-Le bien-être **sociétal** : rapport à l'avenir dans la société (éco-anxiété)

-Le bien-être **spirituel** : questions existentielles, philosophiques, pratiques spirituelles ou religieuses

Compétences psychosociales (Santé publique France, 2022)

Deux aspects du bien-être, conceptuellement *divergents*

(Laguardia J.G, Ryan R. But personnels, besoins psychologiques fondamentaux et bien-être, *Revue québécoise de psychologie*, V 21, n°2, 2000)

Le bien-être *hédonique*

(Kahneman, Diener, Schwartz, 1999; Deci E.L., Ryan R.M., 2001)

Bien-être résultant de la recherche du plaisir (but) et de l'évitement de la souffrance

➤ Bien-être subjectif

Il provient :

- 📖 d'expérience fréquentes d'**affects positifs** (joie, plaisir, gratitude)
- 📖 de l'évitement **faible degré d'affects négatifs**
- 📖 d'un **sentiment élevé de satisfaction** par rapport à sa vie,
- 📖 de la **réalisation de désirs, de buts**

➤ L'école doit **privilégier le bien-être eudémonique**

Deux aspects du bien-être, conceptuellement *divergents*

(Laguardia J.G, Ryan R. But personnels, besoins psychologiques fondamentaux et bien-être, *Revue québécoise de psychologie*, V 21, n°2, 2000)

Le bien-être *hédonique*

(Kahneman, Diener, Schwartz, 1999; Deci E.L., Ryan R.M., 2001)

Bien-être résultant de la recherche du plaisir (but) et de l'évitement de la souffrance

➤ Bien-être *subjectif*

Il provient :

- 📖 d'expérience fréquentes d'**affects positifs** (joie, plaisir, gratitude)
- 📖 de l'évitement **faible degré d'affects négatifs**
- 📖 d'un **sentiment élevé de satisfaction** par rapport à sa vie,
- 📖 de la **réalisation de désirs, de buts**

Le bien-être *eudémonique*

(Waterman, 1993 ; Ryff, Singer, 1998 ; Déci, Ryan, 1985))

Le bien-être résultant de l'accord avec ce qui a du sens pour soi (daimon, Aristote)

> *Bien-être psychologique*

Il est éprouvé à l'occasion :

- de la satisfaction des **besoins psychologiques fondamentaux**
- du fonctionnement psychologique **optimal (le flow)** : qualité des relations, réalisation de soi, autonomie, croissance personnelle, acceptation de soi, **plaisir d'accomplir et d'apprendre**

➤ L'école doit **privilégier le bien-être eudémonique**

La théorie de l'auto-détermination <small>(Deci, Ryan, 1985,)</small>	Les 7 « besoins incontournables » <small>(Brazelton, Greenspan, 2003)</small>	Le paradigme des besoins psychopédagogiques <small>(Pourtois, Desmet, 2011)</small>	Les besoins fondamentaux et universels de l'enfant <small>(M-P. Martin-Blachais, 2017)</small>
Autonomie	Relations chaleureuses et stables	Affiliation (attachement, acceptation, investissement)	Nourriture, sommeil et santé
Compétence	Protection physique, sécurité et régulation	Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)	Protection
Affiliation : être en relation avec autrui	Expériences adaptées aux différences individuelles	<u>Autonomie sociale</u> (communication, considération structure)	<u>Sécurité physique et affective et relationnelle</u>
	Expériences adaptées au développement	Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)	Expériences et exploration du monde
	Limites, structures et attentes		Cadre, règles et limites
	Communauté stable, soutien, culture		Identité
	Protection / avenir.		Estime de soi et

Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

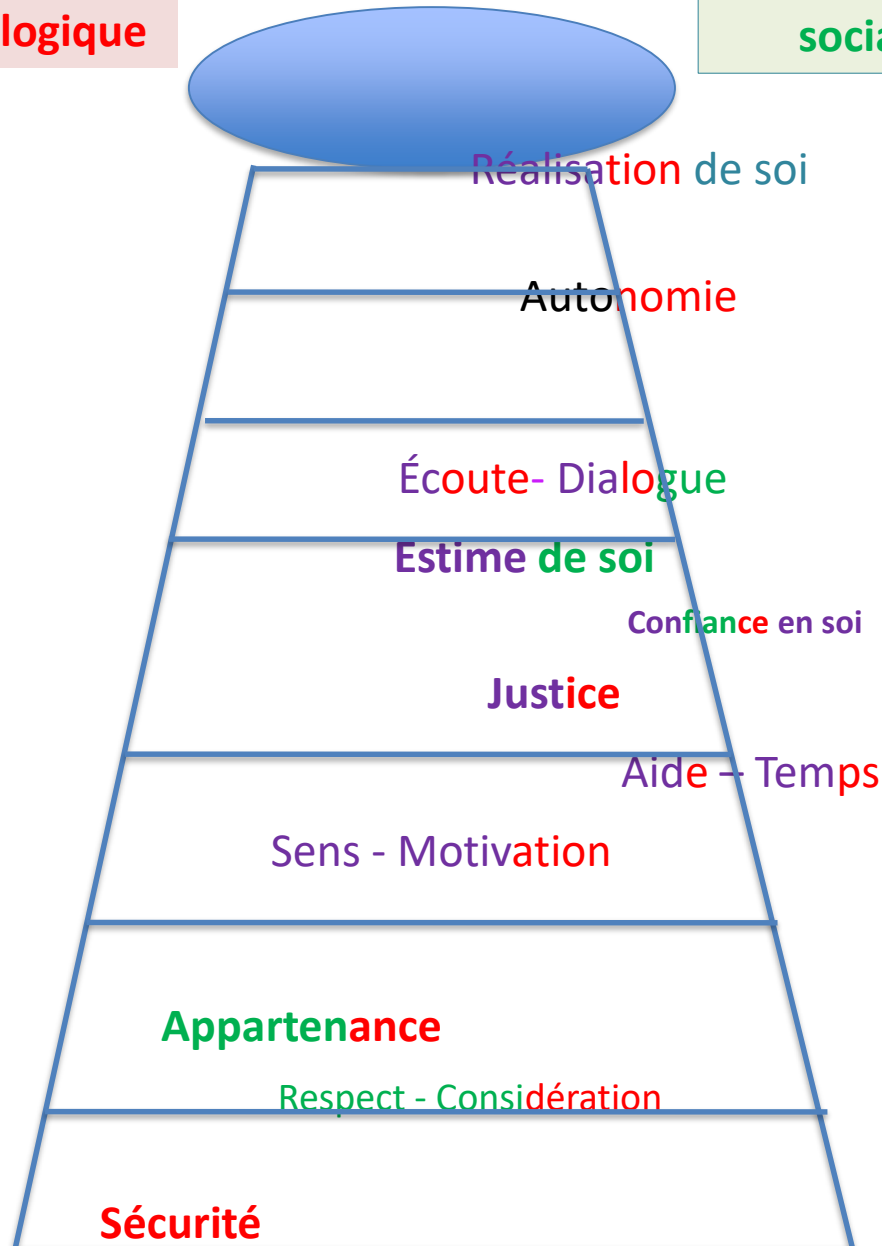
(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1970 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitif

psychologique

social

physique



Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

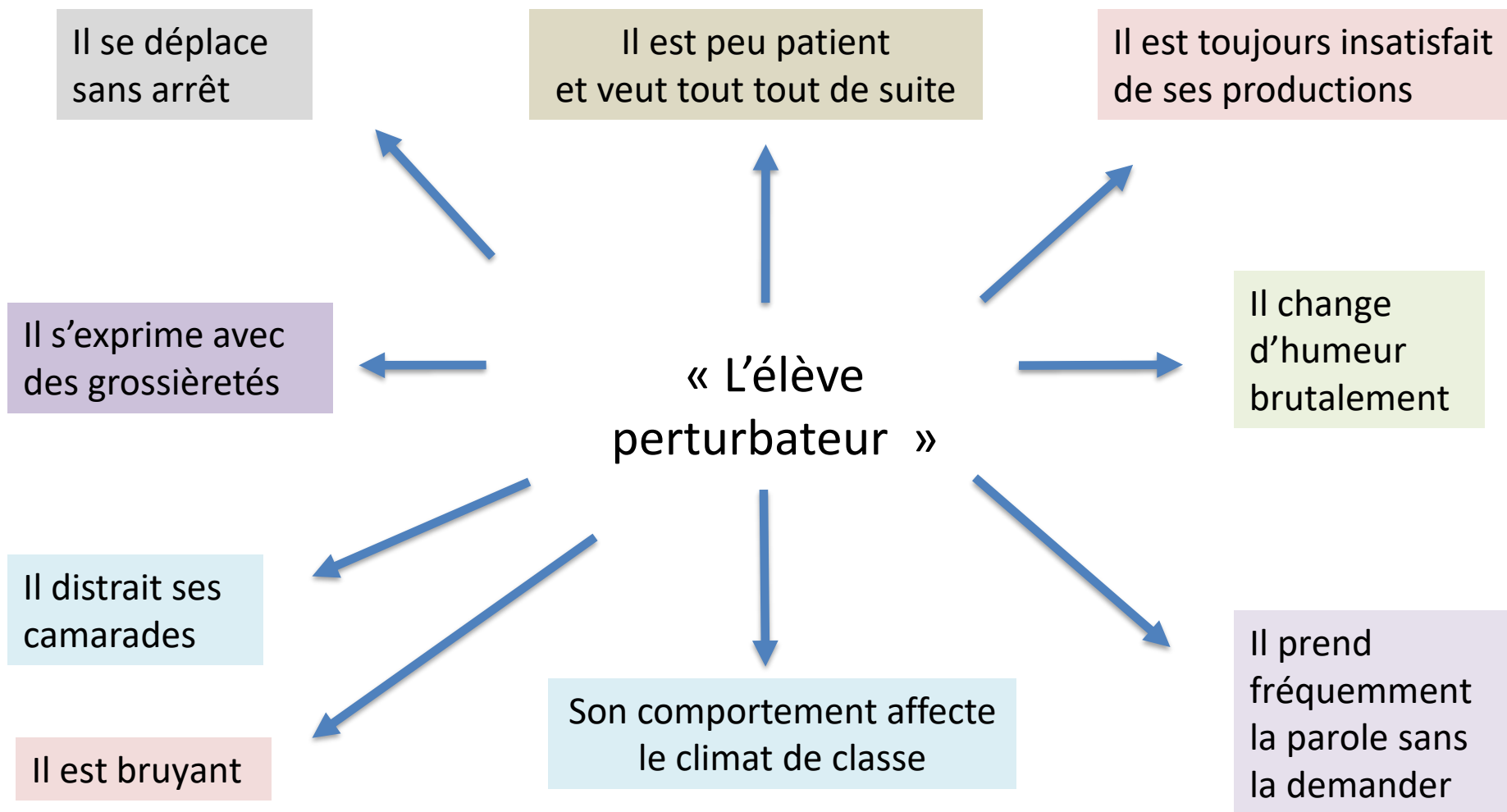
- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
 - ▣ **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
 - ▣ **Violences et microviolences**, (DEPP, 2017)
 - **Harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
 - ▣ **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
 - ▣ Contestation, opposition /**valeurs de la République, laïcité** (F. Béghin, 2018)
 - ▣ **Addictions, alcoolisation**
 - ▣ **Egalité des droits et de traitement F-G**
 - ▣ **Suicides et tentatives de suicide**
 - ▣ **Conduites alimentaires** (D. Poission, 2008 ; F. Régnier, 2011)
 - ▣ **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)
 - ▣ **MST**
-

Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

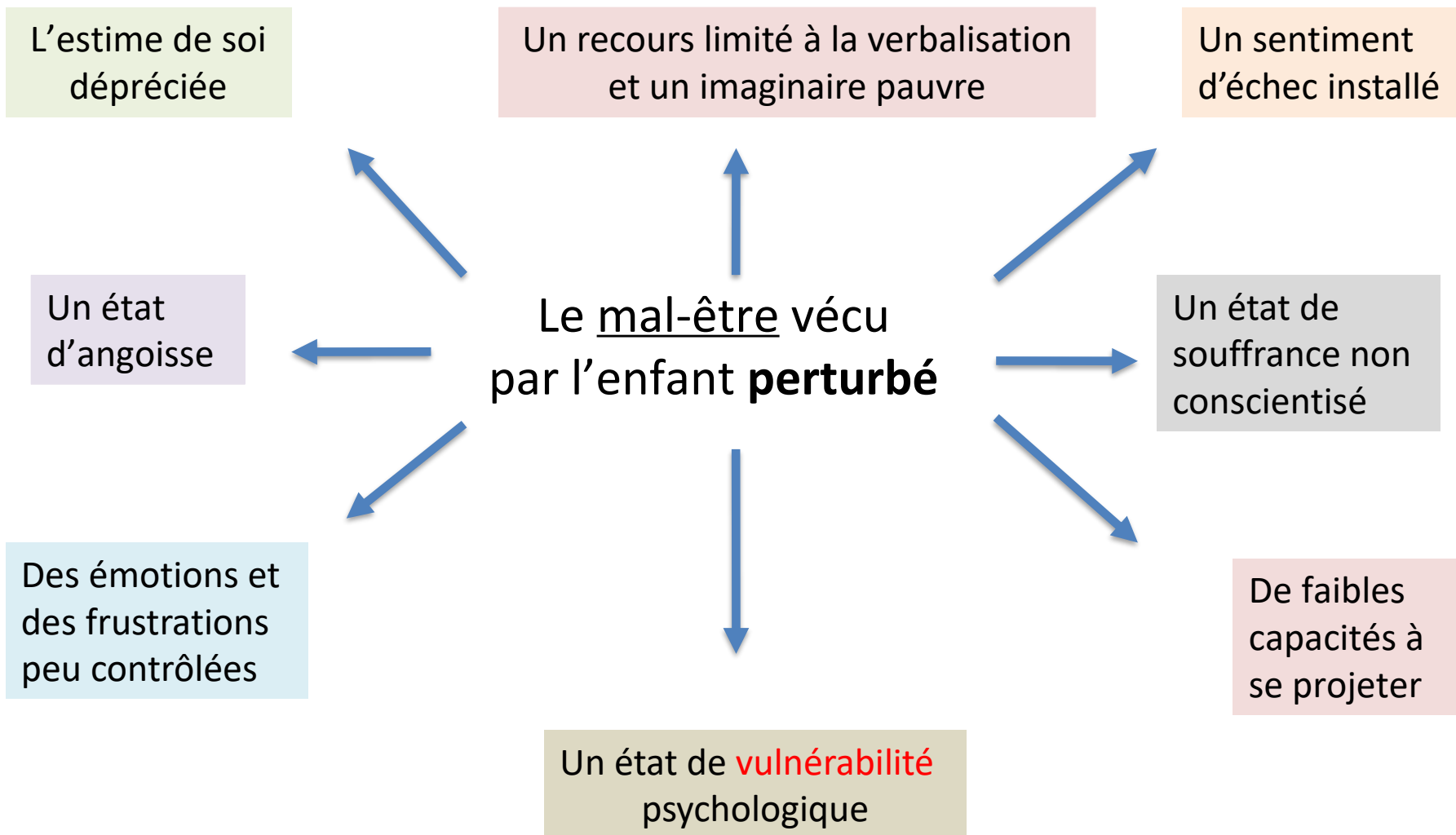
- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
 - ▢ **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
 - ▢ **Violences et microviolences**, (DEPP, 2017)
 - **Harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
 - ▢ **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
 - ▢ Contestation, opposition /**valeurs de la République, laïcité** (F. Béghin, 2018)
 - ▢ **Addictions, alcoolisation**
 - ▢ **Egalité des droits et de traitement F-G**
 - ▢ **Suicides et tentatives de suicide**
 - ▢ **Conduites alimentaires** (D. Poission, 2008 ; F. Régnier, 2011)
 - ▢ **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)
 - ▢ **MST**
-

La recherche scientifique montre que de nombreuses problématiques comportementales des élèves sont plus fréquentes dans les milieux défavorisés

La perception de « l'élève perturbateur » du point de vue de l'enseignant (non formé)



Les comportements perturbateurs symptômes de mal-être et de vulnérabilité



Les « élèves à besoins éducatifs particuliers », insuffisamment pris en considération pour ce qu'ils représentent réellement !

Les EBEP représentent environ 30% à 90% des élèves, selon le contexte social :

- les élèves présentant des **troubles neurodéveloppementaux** : troubles spécifiques d'apprentissage : dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dysgraphie, troubles moteurs, troubles de la communication, déficience cognitive, troubles de l'attention, troubles du spectre autistique, etc. ;
- les élèves affectés par des **troubles organiques** : déficience sensorielle, motrice ou organique ;
- les élèves qui vivent des **troubles psychologiques** : dépression, bipolarité, anxiété, trouble obsessionnel compulsif, trouble oppositionnel avec provocation ;
- les élèves à **haut potentiel** ;
- les élèves **allophones** et ceux issus de **familles du voyage**, itinérantes ou sédentarisées ;
- les élèves dont les **familles subissent des contextes avec des difficultés socio-économiques ou culturelles** (immigration, statut de réfugié politique) et celles qui se trouvent confrontées à **d'importantes difficultés professionnelles, familiales, sociales** (immigration, incarcération d'un parent, maladie, violence intra-familiale, séparation, perte d'emploi, etc.) **limitant significativement un suivi bienveillant des apprentissages de leur enfant.**

>>> *Vulnérabilités passagères ou durables*



Changing the Odds for Vulnerable Children

BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE



La vulnérabilité, une notion exprimant une potentialité, un risque ..., celui d'être blessé

Est vulnérable (latin *vulnus* : *blessure*) toute personne
qui peut (**risque**) momentanément ou durablement **être affectée, blessée.**

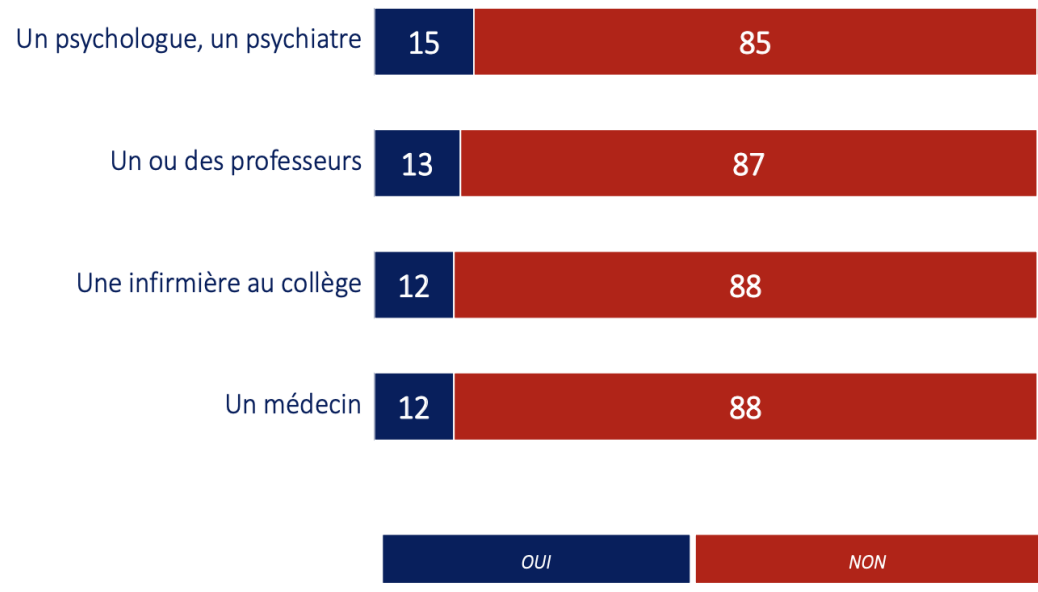
- La référence à la vulnérabilité invite d'emblée sur le terrain de la **faiblesse**, de la **déstabilisation** et de la **précarité**. Mais elle porte aussi en elle la **dimension du risque**, de la **potentialité** et donc de **l'incertitude**, de la plus ou moins grande exposition à être blessé ou à souffrir d'une blessure.

... une blessure à l'endroit **des besoins psychologiques fondamentaux** (non respectés, déconsidérés, niés ou secondarisés) de la personne, et/ou de **son intégrité**, de **sa dignité** (de ses droits fondamentaux)

- Toute personne peut être **durablement** rendue vulnérable (maladie, handicap, échec, etc.) ou traverser **momentanément** des épisodes de plus ou moins grande vulnérabilité **contextuelle**, physique et/ou psychologique, qui peuvent l'exposer à vivre des situations déterminantes pour ses choix, sa scolarité/son développement personnel et professionnel.

LES ADOLESCENTS QUI DÉCLARENT DES PROBLÈMES PSYCHOLOGIQUES EN PARLENT PEU : MOINS D'1 SUR 3 A PARLÉ DE SES PROBLÈMES À UN PROFESSEUR OU À UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ.

Question : « Et depuis que tu rencontres ces problèmes, es-tu allé voir les personnes suivantes pour leur en parler ? »



71% n'en ont parlé à personne

29% ont vu au moins une personne

Dont 25% qui ont vu un professionnel de santé
Dont 19% ont vu au moins une personne au collègue (professeur ou infirmière)

 Base : A ceux qui ont rencontré au moins un problème mentionné dans le questionnaire type PH9 (87% de l'échantillon)

Les facteurs de mal-être des élèves

(OCDE, 2019, Dubet, 1998 ; E. Debarbieux et all, 2018, (Ph. Guimard et all. 2015,; R. Poulin, C. Beaumont, C. Blaya, E. Frenette, 2015)

	<p><u>Facteurs INDIVIDUELS</u></p>	<p>Santé mentale et physique Adversité chronique (handicap, immigration, IEP, LGBT, identité sociale, physique, etc.)</p>
<p>Facteurs <i>externes</i> à l'école</p>	<p><u>Facteurs FAMILIAUX et ENVIRONNEMENTAUX</u></p>	<p>Relations avec les pairs du quartier (délinquance, emprise, violences verbales, physiques, violences sexuelles et sexistes (VSS), adversité chronique) Style éducatif (violence éducative ordinaire (VEO), négligence sévère, laxisme, VSS), adversité chronique Facteurs affectifs (tensions familiales, séparation, abandon, stress, déficit affectif, éloignement/famille) Facteurs socio-économiques (chômage, pauvreté, précarité)</p>
<p>Facteurs <i>internes</i> à l'école</p>	<p><u>Facteurs SCOLAIRES</u></p>	<p>Relations entre élèves (violences verbales, physiques, violences sexuelles et sexistes (VSS), adversité chronique) Relation avec les enseignants (discriminations, stigmatisations, comparaisons, humiliations, rejet, injustices, négligence pédagogique, violence pédagogique ordinaire (VPO)) Espaces scolaires, propreté, architecture, nature, etc. Qualité de la restauration scolaire et de l'internat</p>

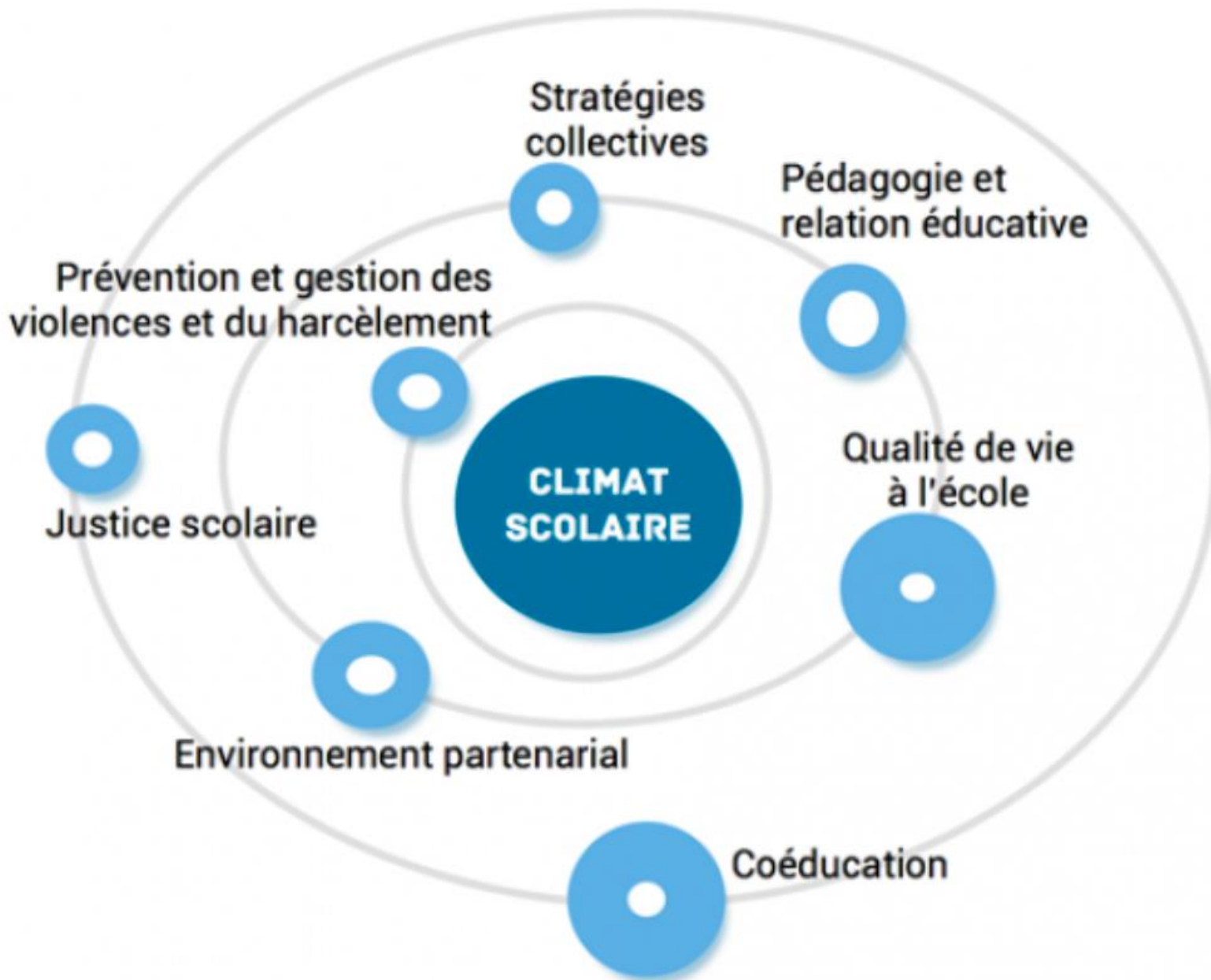
Exemples de faits susceptibles d'être vécus en classe par les élèves comme des violences pédagogiques ordinaires

Exemples donnés par des enseignants et des inspecteurs.

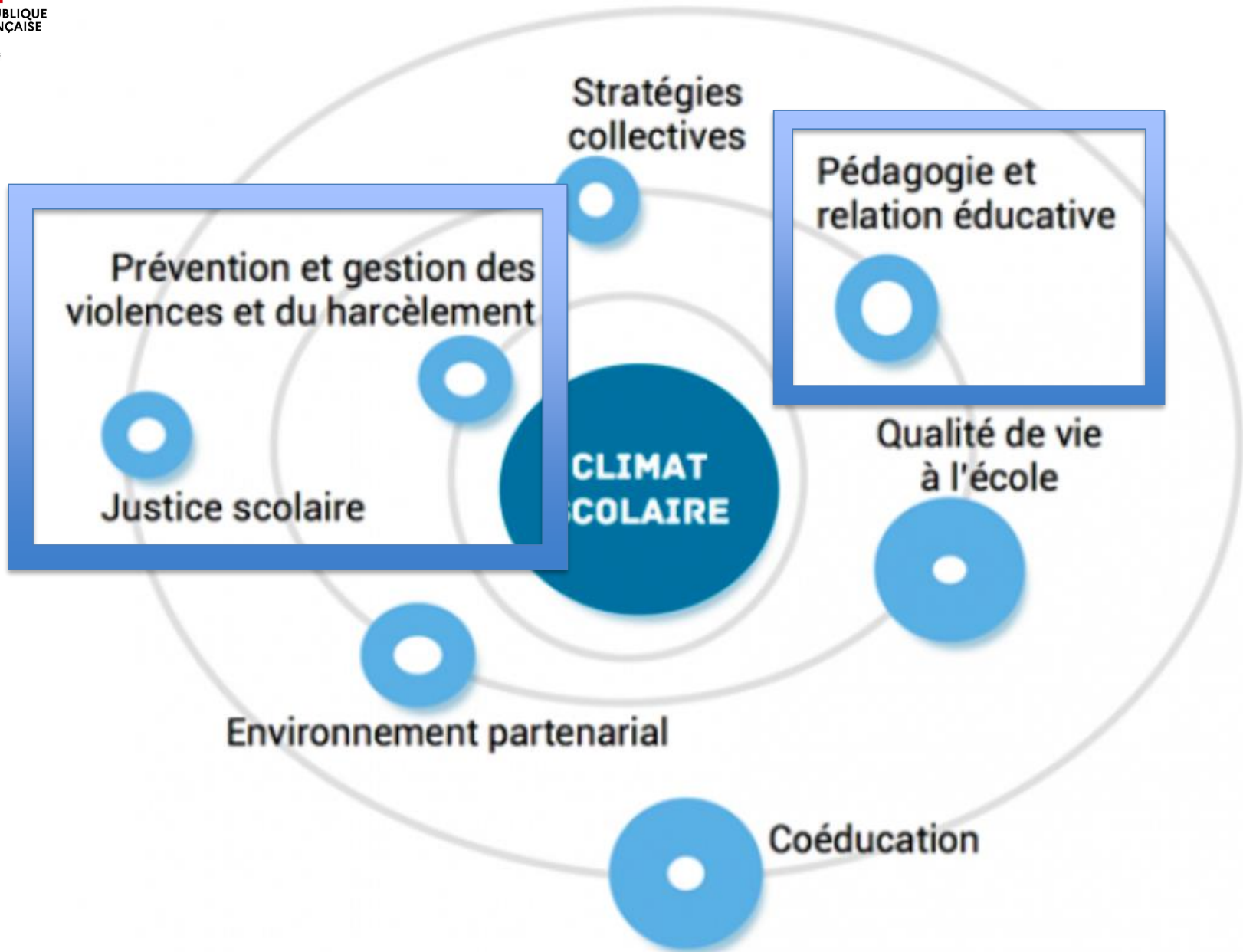
- L'immobilité (devoir rester toute la journée assis)
- Écouter sans pouvoir poser de question
- Le manque de liberté et d'autonomie
- L'intonation agressive d'une voix qui veut convaincre, contraindre
- La pression latente des parents
- Le devoir prégnant d'être performant
- Les humiliations, notamment celles non réparées (l'enfant que l'on laisse avec sa blessure)
- L'indifférence, le laisser-faire
- Le changement d'école, sans accompagnement
- Les catégorisations d'élèves
- Les discriminations raciales
- Les stigmatisations sociales
- Les gestes et les regards violents
- Les évaluations surprises
- L'interdiction de pouvoir discuter une note ou une appréciation à un devoir
- Les cris répétés de l'enseignant
- Les menaces
- Les culpabilisations
- Les stigmatisations normalisées
- Le déni des émotions des élèves
- Le manque d'identification de la violence
- La compétition instituée
- Les comparaisons entre élèves
- L'ignorance du drame ou du handicap qui affecte un élève

PLAN

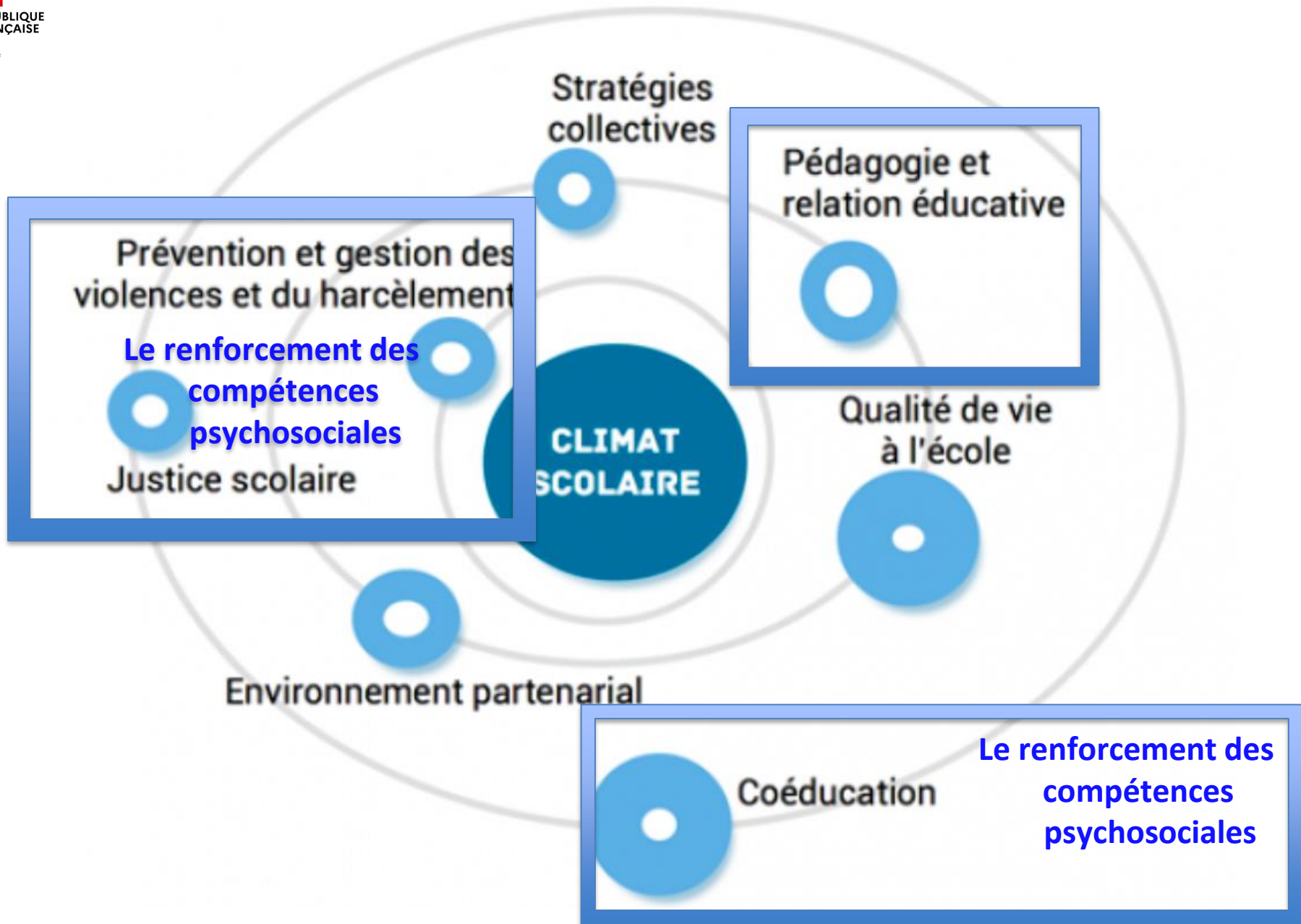
- 1) Sens, constats et enjeux d'un climat de bien-être
- 2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour favoriser un climat de bien-être parmi les élèves ?
- 3) Quel management pour favoriser un climat de bien-être parmi les personnels ?



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -



**LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES :
UN RÉFÉRENTIEL POUR UN DÉPLOIEMENT
AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES**

Synthèse de l'état des connaissances scientifiques
et théoriques réalisé en 2021

Des compétences
indispensables pour
mieux vivre les
situations de
vulnérabilité / risques

Catégories	CPS générales	CPS spécifiques
Compétences cognitives	Avoir conscience de soi	Connaissance de soi (forces et limites, buts, valeurs, discours interne...)
		Savoir penser de façon critique (biais, influences...)
		Capacité d'auto-évaluation positive
		Capacité d'attention à soi (ou pleine conscience)
	Capacité de maîtrise de soi	Capacité à gérer ses impulsions
		Capacité à atteindre ses buts (définition, planification...)
	Prendre des décisions constructives	Capacité à faire des choix responsables
		Capacité à résoudre des problèmes de façon créative
	Compétences émotionnelles	Avoir conscience de ses émotions et de son stress
Identifier ses émotions et son stress		
Réguler ses émotions		Exprimer ses émotions de façon positive
		Gérer ses émotions (notamment les émotions difficiles : colère, anxiété, tristesse...)
Gérer son stress		Réguler son stress au quotidien
		Capacité à faire face (coping) en situation d'adversité
Compétences sociales		Communiquer de façon constructive
	Communication efficace (valorisation, formulations claires...)	
	Développer des relations constructives	Développer des liens sociaux (aller vers l'autre, entrer en relation, nouer des amitiés...)
		Développer des attitudes et comportements prosociaux (acceptation, collaboration, coopération, entraide...)
	Résoudre des difficultés	Savoir demander de l'aide
		Capacité d'assertivité et de refus
		Résoudre des conflits de façon constructive

Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

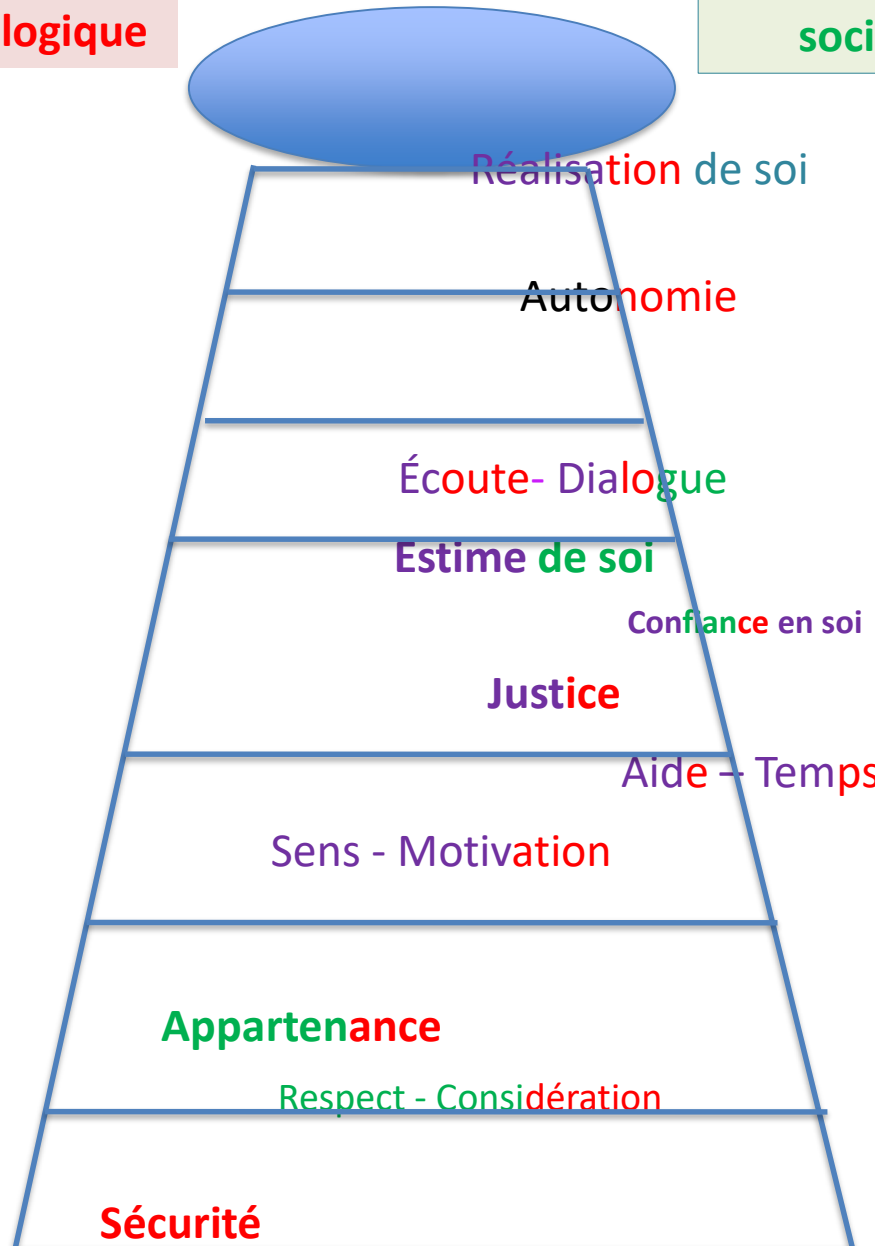
(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1970 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitif

psychologique

social

physique



Respecter les besoins fondamentaux des enfants/élèves

(C. Marsollier)

FAMILLE

Confiance - Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Faire ensemble – Empathie

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Encouragements

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité - Soutien

Accompagnement explicite

Manifestations d'amour

Feed-back positifs

Intérêt/ la vie de l'enfant

Cadre – Règles

Prévisibilité - Stabilité

Signes de confiance

Education - Habitudes

Hygiène- Dialogue

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

ÉCOLE

Confiance – Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Temps – Espace - **Empathie**

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Feedbacks positifs

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité- Soutien différencié

Stimulation - Pédagogie explicite

Signes de considération

Feed-back positifs

Respect-Intérêt/la vie de l'élève

Cadre – Règles

Prévisibilité – Stabilité

Signes de confiance

Educations à...

EPS

L'attention aux vulnérabilités, leur repérage constitue la base de la lutte contre le mal-être

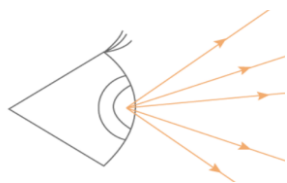
Au-delà des inégalités induites par des facteurs sociologiques, **la première des inégalités**, et sans aucun doute la plus déterminante pour la destinée d'un élève, **concerne la possibilité de bénéficier de l'écoute, de l'attention et de l'exigence bienveillante d'au moins un adulte** dans son environnement personnel et familial.

>> dispositif de veille de qualité : composition optimale, fréquence, regards croisés, information sur les situations que vivent les élèves, proximité relationnelle, etc. ... à penser, réguler et organiser

Être attentif aux signes de vulnérabilité des élèves...

- **Découragement, manque d'investissement dans les apprentissages** : l'élève ne note pas les devoirs, ne les fait pas, oublie souvent son matériel, souvent en retard, fréquemment absent.
- **Une représentation négative de l'école** : sentiment d'inutilité, de perte de temps ; les activités ou projets demandés lui paraissent trop abstraits ; la famille ou le jeune parle de l'école de manière négative.
- **Une arythmie scolaire** : l'élève a du mal à assurer des journées très chargées ; les « questions » autres que scolaires sont trop lourdes.
- **Des difficultés d'apprentissage (« décochage cognitif »), manque d'estime de soi**
 - ☐ **Insécurité** (peur, timidité, repli sur soi) >> **masques sociaux**
 - ☐ **Changement** de comportement, **passages fréquents par l'infirmerie, asthénie**
 - ☐ **Angoisses**, phobies scolaires, hyperactivité ou au contraire **mutisme**
 - ☐ Répétition de comportements perturbateurs et/ou violents.
 - ☐ **Isolement**, rejet, mise à l'écart, signes d'exclusion
 - ☐ **Représentation négative et fixe de soi**, de ses potentialités de résilience (C. Dweck, 2016)

Quand le **prisme** de la vulnérabilité et nous oblige sur le plan éthique



V

sensible aux **facteurs de risques**

U

attentif aux **situations à risques**

L

à l'écoute des **besoins fondamentaux**

N

prend en considération les **émotions** ressenties

É

invite à formuler une **exigence** avec **bienveillance**

R

empathie à l'égard des **blessures** ressenties

A

anticipe les **obstacles** de manière **différenciée**

B

exerce une **veille** / **changements de comportement**

I

mobilise la **disponibilité**

L

engage à donner **plus** à **ceux qui ont moins**

I

ouvre aux **élèves fragilisés**

T

invite à formuler des **feedbacks positifs**

É

« oblige » à donner le meilleur de soi

Priorités valorisées par la recherche / bien-être des élèves

Cognitif

Sens des activités

(J Dewey, M. Develay, M. Fabre)

Exigence bienveillante

(G Réto, D Tessier, D Bucheton)

Dédramatiser l'erreur

(JP Astolfi, M Fayol, R. Goigoux)

Feedback positifs

(J Hattie, M Pieron, J Proust)

Péda. coopératives

(S. Connac, DW Johnson)

Evaluation

encourageante

(A Fenouillet, A. Antib, C Hadji)

Parcours artistique et culturel

(M Lemonchois, J Bruner, M Csikszentmihalyi)

social

Qualité de la relation pédagogique

(M Postic, D Bucheton, F. Lerbert-Sérini, A. Florin)

Espaces de parole

(S Tomkiewicz, L Lévine, M Tozzi)

Climat sécurisant

psycho-émotionnel

Soutien au comp. positif S'intéresser aux élèves en situation de vulnérabilité

(R Castel, V Muniglia, C Marsollier)

Accueil des émotions

(E Gentaz P Haag, R Shankland)

physique

Activité phys 30'/j

(MS Tremblay, JW Inman, L Laberge)

Sommeil

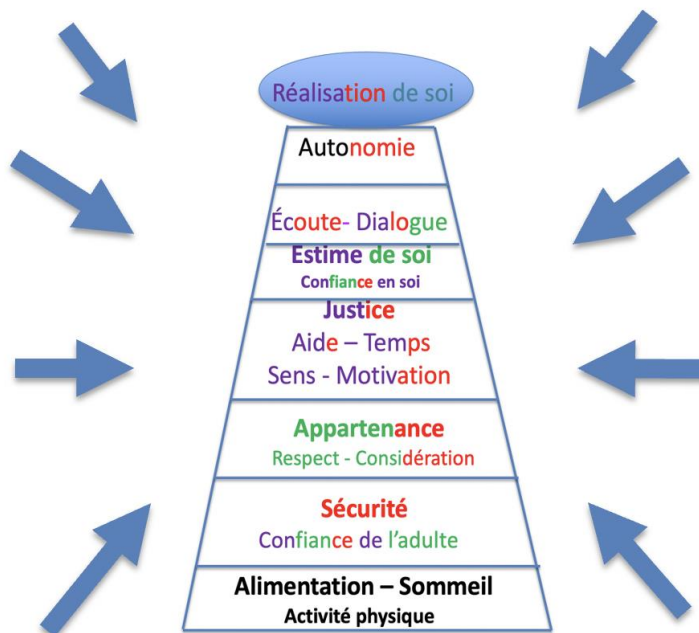
(S. Mazza, Note SCEN 2022)

Alimentation

(L. Chiasson, J Collinlaw, N Nguémadjita)

Propreté et sécurité des toilettes

(G Zoïa, N Geneix, L Visier)



Ateliers CPS : INPES, PRODAS, UNPLUGED, GBG, etc.

(B Lamboy, JA Durlak, RD Taylor, E Oberle, R Shankland)

Le sens de la bienveillance

Du latin *bene volens* : disposition qui, littéralement, incline à « **vouloir du bien à autrui** » (à long terme) ; veille attentive afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

Disposition favorable envers autrui visant à garantir ce qui est BIEN pour son développement, sa réussite et sa réalisation personnelle *sans que ce « bien » coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)

Ensemble d'attitudes physiques, morales, psychoaffectives et de comportements positifs et constants de **respect**, de **bons soins**, de marques de manifestations de **confiance**, d'**encouragement** et d'**aide** envers les personnes ou des groupes (Guide Agir sur le climat scolaire au collège et au lycée, MEN-DGESCO, 2013)

Lorsqu'elle est **active**,

la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'enfant ET de soi-même

(C. Marsollier, 2018)

- La **QUALITÉ** de la **présence** et de la **relation**
 - **Un soutien de proximité et différencié**
- Bienveillance **active**
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
 - Des temps de soutien
 - Des **feed-back positifs**
- qualité
- **Des exigences adaptées** à chaque enfant
 - L'empathie / BESOINS et EMOTIONS des enfants
 - Des supports respectueux **des réf. culturelles**
 - **Manifester de l'intérêt** pour chaque enfant
 - Veiller à **ne pas blesser** l'estime de soi de l'enfant
- Bienveillance **passive**
- **Eviter de le décourager, de le juger**
 - **Le laisser se confronter seul** à ses difficultés
- (minimale)
- Vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'enfant

Engagement
et
des actes



La bienveillance, une gamme de pratiques variées

(Koehn et Crowell, 1996 ; Huffman, 2005 ; Mc.Bee et Haskell, 2007 ; Nowak-Fabrykowski et Cadwell, 2007, d'après G. Réto, 2019)

- Manifester de **l'intérêt** à l'égard des élèves :
 - Les **encourager** à penser et accepter l'expression de points de vue divergents
 - Se montrer **ouvert** aux différentes réponses apportées aux questions posées
 - Témoigner de l'importance au fait qu'ils apprennent pendant les cours et travaillent en mobilisant au maximum leurs capacités
- Prendre en compte les **besoins des élèves (fondamentaux et cognitifs)**
 - Proposer des adaptations de dispositifs
 - Permettre le développement d'une réalisation autonome, indépendante de l'aide du maître
 - Ajuster la charge de travail des élèves, le temps alloué, et évaluer / leurs besoins
- Manifester son **souci** des élèves >>> communication **authentique**
 - Prendre en compte leur bien-être, leur intérêt et leur motivation
- Ne pas s'appuyer que les évaluations normées :
 - Considérer **chacun comme une personne**, au delà de ses résultats
- Manifester de **la compréhension et la compassion /difficultés** des élèves :
 - **Valoriser les réussites** et adapter la poursuite du travail
 - Lorsque les élèves progressent, souligner ces progrès



On a plein
de questions..

... et on a plein/
de réponses!

Les espaces de parole, pour éviter de répondre à la violence par la violence, et apprendre à se respecter mutuellement

Les **moments de régulation** bienveillante, d'écoute, d'autorité **de l'enseignant**, au sujet de tous les comportements mettant en jeu le respect d'autrui

>>>>**INCARNER** le respect d'AUTRUI en **RESPECTANT** soi-même **TOUS LES ÉLÈVES**

- **Les espaces de parole régulés** (N. Humbeeck)
- **Les ateliers psycho-Lévine** (technique très efficace / empathie (J. Lévine, AGSASS))
- **Les Conseils d'élèves** (C. Freinet) lors desquels les élèves discutent démocratiquement et prennent des décisions au sujet de leurs différents (cf. fiche DGESCO)
- **Les ateliers de développement des compétences psychosociales** (IREPS Pays de Loire)
- **Le théâtre forum (cycle 3)** (A. Boal, Cf. fiche DGESCO)
- **Les cercles restauratifs**, (Déclic-CNV, Doct, Sur la justice restaurative, DGESCO)
- **La médiation par les pairs associée à la CNV** (Communication non-violente (Vidéo C. Victor Hugo, Sarcelles))

Pour les personnels : multiplier les TEMPS et ESPACES de **convivialité et de concertation**

PLAN

- 1) Sens, constats et enjeux d'un climat de bien-être
- 2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour favoriser un climat de bien-être parmi les élèves ?
- 3) Quel management pour favoriser un climat de bien-être parmi les personnels ?

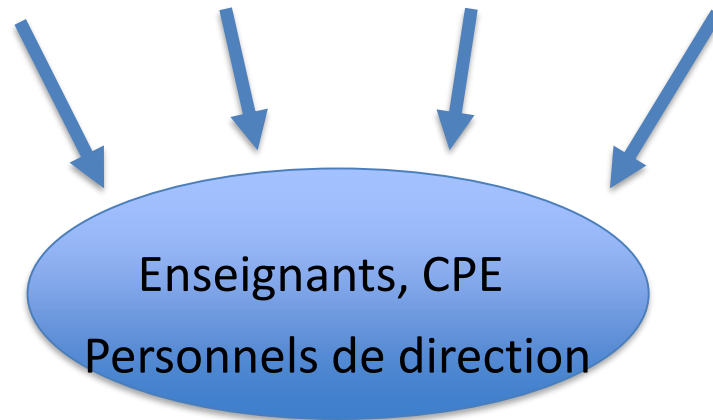
La complexification des métiers de l'éducation : ses conséquences

INTENSIFICATION des EXIGENCES institutionnelles, parentales et sociétales :

Rythme des **réformes**, poids des **comparaisons internationales** (PISA, TIMSS, PIRLS) et des **médias**

Accumulation des dispositifs éducatifs et pédagogiques

Inflation et intensification des usages d'outils numériques (courriels, logiciels, visio, réseaux sociaux)



La complexification des métiers de l'éducation : ses conséquences

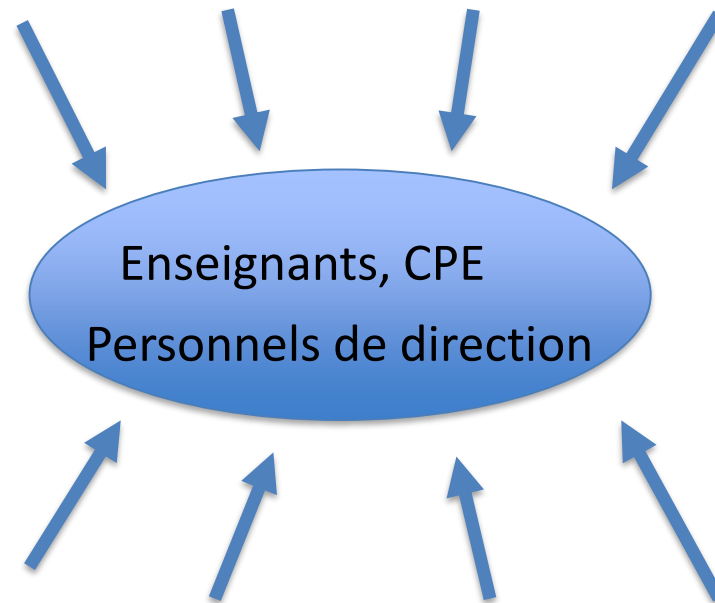
INTENSIFICATION des EXIGENCES **institutionnelles, parentales et sociétales** :

Rythme des **réformes**, poids des **comparaisons internationales** (PISA, TIMSS, PIRLS) et des **médias**

Accumulation des dispositifs éducatifs et pédagogiques

Inflation et intensification des usages d'outils numériques (courriels, logiciels, visio, réseaux sociaux)

Complexité



CONTRAINTES éducatives et pédagogiques CROISSANTES :

démotivation, hétérogénéité, vulnérabilité, besoins éducatifs particuliers

PROBLEMATIQUES SOCIALEMENT VIVES (elles-mêmes complexes) : décrochage, addictions, laïcité, radicalisation, discriminations, cyber-harcèlement, santé mentale, etc.

HYPERSPECIALISATION et ELARGISSEMENT du champ de la **recherche en éducation**

EVOLUTIONS significatives de la **formation continue**

La complexification des métiers de l'éducation : ses conséquences

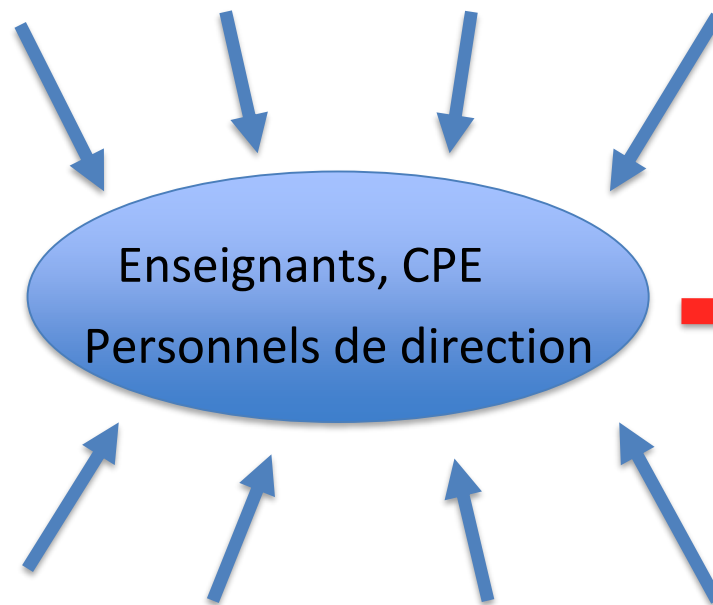
INTENSIFICATION des EXIGENCES **institutionnelles, parentales** et **sociétales** :

Rythme des **réformes**, poids des **comparaisons internationales** (PISA, TIMSS, PIRLS) et des **médias**

Accumulation des dispositifs éducatifs et pédagogiques

Inflation et intensification des usages d'outils numériques (courriels, logiciels, visio, réseaux sociaux)

Complexité



Constante adaptation

Vulnérabilisation

Émotions négatives

Stress >> mal-être

Loyauté éprouvée

Besoin de soutien et
de reconnaissance

Travail collaboratif

Co-formation

CONTRAINTES éducatives et pédagogiques CROISSANTES :

démotivation, hétérogénéité, vulnérabilité, besoins éducatifs particuliers

PROBLEMATIQUES SOCIALEMENT VIVES (elles-mêmes **complexes**) : décrochage, addictions, laïcité, radicalisation, discriminations, cyber-harcèlement, santé mentale, etc.

HYPERSPECIALISATION et **ELARGISSEMENT** du champ de la **recherche en éducation**

EVOLUTIONS significatives de la **formation continue**

Le syndrome d'épuisement professionnel ou *burnout*

Quand l'investissement professionnel devient trop lourd à porter

(Christina Maslach, psychologue sociale, Univ. de Californie, Michael Leiter de l'Univ. Acadia, Nouvelle-Écosse)

Le burnout : un ensemble de réactions consécutives à des situations de **stress professionnel chronique** dans lesquelles la dimension de l'ENGAGEMENT est prédominante.

Un syndrome qui se caractérise par 3 composantes :

- *l'épuisement émotionnel* : sentiment chronique de ne pouvoir faire face à un autre jour
- la *dépersonnalisation* ou le *cynisme* : perte d'idéalisme ; réactions négatives / sollicitations
- la *réduction de l'efficacité* : baisse du sentiment de compétence et de productivité

5 facteurs d'exposition au burnout :

- la **surcharge** de travail
- le **manque de contrôle** sur le travail
- une **reconnaissance insuffisante**
- les **tensions** au travail et le manque de soutien entre collègues
- le **conflit** entre ses **valeurs** personnelles et les **exigences** d'un emploi

Être attentif aux signes de vulnérabilité des personnels, une démarche éthique

- **Indices de faible estime de soi, de perte de confiance en ses capacités**
- **La baisse d'investissement dans le travail, désengagement, repli, renoncement**
- Des propos témoignant d'une représentation négative du travail
- Représentation négative et fixe de soi, de ses potentialités de résilience (c. Dweck, 2016)
- **Plaintes, angoisses, émotions** : peur de ne pas y arriver, sentiment d'échec, de culpabilité, pertes d'estime de soi
- **Isolement, rejet, mise à l'écart**

Les facteurs de construction de la **confiance** de l'enseignant dans l'équipe de direction

- **L'espace de liberté laissé** à la concertation, la capacité de dialogue
- **Le respect inconditionnel** de chaque personnel et de chaque élève (respect de son identité, ses erreurs, ses difficultés, ses émotions,)
- **Les qualités d'écoute** (soutenue dans la durée par le regard, les signes de compréhension empathique) : une écoute active (centrée sur la personne, C. Rogers)
- **L'exigence bienveillante, le soutien**, l'authenticité et la compétence technique
- **L'engagement** et la disponibilité
- **Le sens de l'humour** : toujours respectueux de l'Autre, capable de désamorcer une peur, d'aplanir une difficulté, etc.
- **L'intérêt** pour ce que vivent **les collègues personnellement**
- La capacité à **accepter inconditionnellement chacun(e)**, comme il(elle) est, là où il en est dans son parcours
- **La justice** dans ses décisions, ses évaluations
- **Les compétences techniques**
- **Les signes d'espoir et d'éducabilité** qu'il donne
- La capacité à **tenir ses promesses, ses engagements**

Conclusion

- Le bien-être à l'école est devenu **une valeur** en éducation, une problématique de **santé publique** et de **développement durable**.
- C'est une CONDITION fondamentale d'**amélioration qualitative de l'école**, qui modifie et questionne le paradigme dominant de *la performance*
- L'attention grandissante au bien-être des élèves ouvre des **perspectives heuristiques** d'évolution des pratiques pédagogiques (CPS) et managériales qui **renforcent** progressivement **la professionnalité** des acteurs de l'éducation.
- Mais la promotion du bien-être à l'école nécessite une formation car elle engage les personnels sur **une ligne de crête** qui les expose à des **dérives possibles**.

Merci de votre attention !

*L'élève que l'on blesse, on le perd,
souvent momentanément,
parfois à jamais.*

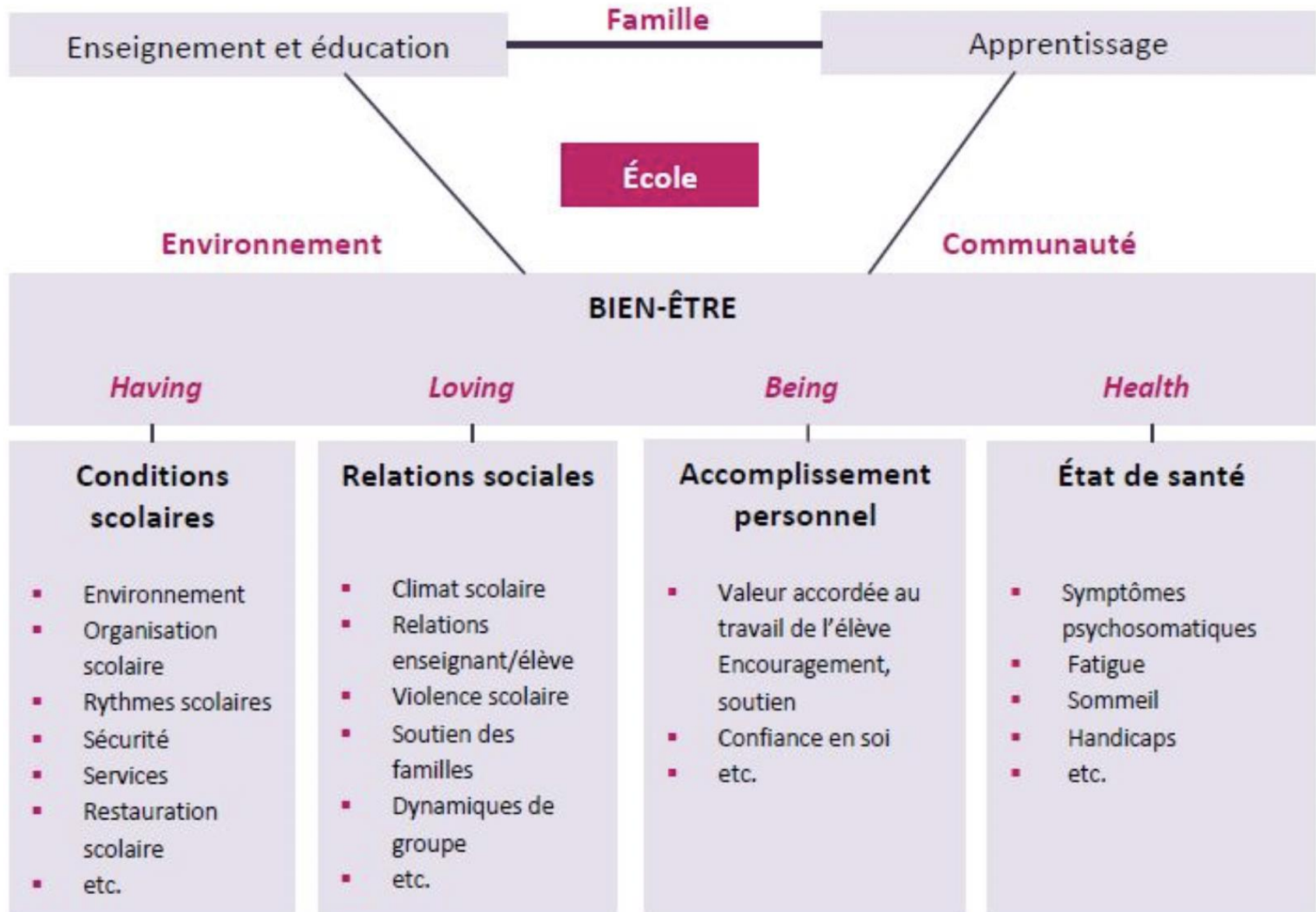
christophe.marsollier@igesr.gouv.fr

Repères bibliographiques

- Brodriez-Dolino, A. La vulnérabilité, nouvelle catégorie de l'action publique, *Informations sociales*, 2015/2 (188), 10-18.
- Brown, B. (2014), *Le Pouvoir de la vulnérabilité*, Poche.
- Marsollier C. (2020) , L'attention aux vulnérabilités, une priorité éthique à l'école, in Marsollier C. (sous la dir), *L'éthique à l'école. Quels défis, quels enjeux ?*, Berger-Levrault.
- Marsollier C. (2022), *Espaces de parole à l'école. Quels enjeux, quelles pratiques ?* Berger-Levrault.
- Marsollier C. (2023) *L'attention aux vulnérabilités des élèves*, Berger-Levrault.
- Martin-Blachais M-P., (2017), *Démarche de consensus sur les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance*, Rapport remis à Laurence Rossignol, Ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes.
- OCDE, (2019) *Changing the Odds for Vulnerable Children BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE*.

Les 4 domaines de facteurs du bien-être à l'école

Konu, A. I., T. P. Lintonen, et M. K. Rimpelä (2002). Factors associated with schoolchildren's general subjective well-being. *Health Education Research* 2(17), 155–165.



Les grandes dimensions du bien-être des élèves, leur enjeux et leurs observables

-Le bien-être **physique** : état de santé, habitudes alimentaires

-Le bien-être **cognitif** : compréhension, performances, développement des compétences et des méta-compétences (méta-connaissances, méta compréhension), résilience, excellence, goût d'apprendre, curiosité, réussite scolaire.

-Le bien-être **psychologique** : Implication, motivation scolaire et persévérance, rapport au savoir, rapport au travail, rapport aux autres et à soi-même, respect, santé mentale, rapport aux addictions, estime de soi, résilience, réalisation de soi.

-Le bien-être **social** : inclusion, émancipation, relations avec les familles et entre pairs : civisme, citoyenneté, capacité à vivre en harmonie au sein d'une communauté

-Le bien-être **matériel** : ressources et confort matériel et familial

-Le bien-être **sociétal** : rapport à l'avenir dans la société (éco-anxiété)

-Le bien-être **spirituel** : questions existentielles, philosophiques, pratiques spirituelles ou religieuses