



# Veille documentaire

**Objectif** : comprendre la notion de veille documentaire et mettre en place des outils.

# [ Définition ]

- Processus qui permet d'être régulièrement informé des nouvelles publications dans les domaines de recherche de l'utilisateur grâce à des techniques de surveillance automatisée.

- D'après : Université de Montréal –  
Direction des bibliothèques

# [ Techniques ]

- **Push** : l'information est « poussée » automatiquement vers l'utilisateur.
- **Pull** : l'utilisateur se rend périodiquement sur Internet pour obtenir les informations les plus récentes.

# [ Outils de veille ]

## ■ **PULL :**

- Sauvegarder ses stratégies de recherche avec un traitement de texte et les ré évaluer régulièrement
- Signets de page web à visiter

## ■ **PUSH :**

- Alertes par courriel
- Lettre d'information électronique ou newsletter
- Fils RSS
- Agrégateurs de fils

# [ Alertes ]

Le service d'alerte permet d'être averti par courriel quand de nouveaux documents publiés en ligne correspondent à un sujet indiqué par l'utilisateur.

Il suffit de créer un compte et d'indiquer des mots-clés et/ou une expression.

- [Alertes Google](#)
- [Alertes Yahoo directement sur votre compte Twitter](#)

# Lettre d'information ou Newsletter

- Certains sites internet proposent aux utilisateurs de recevoir périodiquement leur(s) lettre(s) d'information.

Il suffit de saisir son adresse électronique et éventuellement de confirmer l'inscription.

# Fils RSS

Rich Site Summary ou Really Simple Syndication

- Ce sont de simples fichiers textes qui possèdent leur propre adresse et informent sous forme de listes ou d'extraits l'utilisateur des nouveautés parues sur le site.

*On les repère sur les sites par les icônes suivantes :*



On peut aussi utiliser la barre d'outils du navigateur : Internet explorer, Firefox, etc.

# Agrégateurs de fils RSS

- Les agrégateurs permettent de suivre plusieurs  **fils RSS**  en même temps sélectionnés et ordonnés par l'utilisateur.

- Des exemples :

[igoogle](#)

[netvibes](#)





# [ Agrégateurs de fils RSS ]

Accessibles en ligne depuis n'importe quel ordinateur, ils fonctionnent sur le mode de l'enregistrement d'utilisateur (compte avec adresse électronique et mot de passe) et permettent d'accéder à sa sélection de fils RSS et à leur mise à jour, sans aucun téléchargement !

**Avantage** considérable sur les logiciels installés sur un poste de travail : grâce à une connexion internet, l'utilisateur nomade retrouve ses sources d'information quel que soit l'ordinateur utilisé.