



Veille documentaire

Objectif : comprendre la notion de veille documentaire et mettre en place des outils.

[Définition]

- Processus qui permet d'être régulièrement informé des nouvelles publications dans les domaines de recherche de l'utilisateur grâce à des techniques de surveillance automatisée.

- D'après : Université de Montréal –
Direction des bibliothèques

[Techniques]

- **Push** : l'information est « poussée » automatiquement vers l'utilisateur.
- **Pull** : l'utilisateur se rend périodiquement sur Internet pour obtenir les informations les plus récentes.

[Outils de veille]

■ **PULL :**

- Sauvegarder ses stratégies de recherche avec un traitement de texte et les ré évaluer régulièrement
- Signets de page web à visiter

■ **PUSH :**

- Alertes par courriel
- Lettre d'information électronique ou newsletter
- Fils RSS
- Agrégateurs de fils

[Alertes]

Le service d'alerte permet d'être averti par courriel quand de nouveaux documents publiés en ligne correspondent à un sujet indiqué par l'utilisateur.

Il suffit de créer un compte et d'indiquer des mots-clés et/ou une expression.

- [Alertes Google](#)
- [Alertes Yahoo directement sur votre compte Twitter](#)

Lettre d'information ou Newsletter

- Certains sites internet proposent aux utilisateurs de recevoir périodiquement leur(s) lettre(s) d'information.

Il suffit de saisir son adresse électronique et éventuellement de confirmer l'inscription.

Fils RSS

Rich Site Summary ou Really Simple Syndication

- Ce sont de simples fichiers textes qui possèdent leur propre adresse et informent sous forme de listes ou d'extraits l'utilisateur des nouveautés parues sur le site.

On les repère sur les sites par les icônes suivantes :



On peut aussi utiliser la barre d'outils du navigateur : Internet explorer, Firefox, etc.

Agrégateurs de fils RSS

- Les agrégateurs permettent de suivre plusieurs **fils RSS** en même temps sélectionnés et ordonnés par l'utilisateur.

- Des exemples :

[igoogle](#)

[netvibes](#)



[Agrégateurs de fils RSS]

Accessibles en ligne depuis n'importe quel ordinateur, ils fonctionnent sur le mode de l'enregistrement d'utilisateur (compte avec adresse électronique et mot de passe) et permettent d'accéder à sa sélection de fils RSS et à leur mise à jour, sans aucun téléchargement !

Avantage considérable sur les logiciels installés sur un poste de travail : grâce à une connexion internet, l'utilisateur nomade retrouve ses sources d'information quel que soit l'ordinateur utilisé.